

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения по предоставлению права доступа к Продукту между Публичным акционерным обществом «Ростелеком» (ОГРН 1027700198767; ИНН 7707049388), которое является юридическим лицом, созданным на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее также - «Ростелеком»), с одной стороны, и физическим лицом, принявшим условия настоящего Соглашения, посредством присоединения к настоящему Соглашению в целом и безоговорочно (далее также – «Пользователь»), с другой стороны, далее при совместном упоминании именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Настоящее Соглашение и отношения Сторон, возникшие из настоящего Соглашения, регулируются законодательством Российской Федерации.

Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой - адресованной любым физическим лицам предложением Владельца заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях. Владелец считает себя заключившим настоящее Соглашение с физическими лицами, которые примут указанную оферту. Указанная оферта может быть принята физическими лицами не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

В отношении порядка и условий заключения настоящего Соглашения применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации, регулирующие порядок и условия заключения публичного договора (ст. 426 ГК РФ), договора присоединения (ст. 428 ГК РФ), направления оферты и акцепта (ст. 435–444 ГК РФ).

1. Термины и определения, используемые в настоящем Соглашении:

«Платформа Ростелекома» - совокупность программно-аппаратных средств, технико-технологических решений, используемых Ростелекомом под брендом Ростелекома для целей предоставления Пользователям возможности доступа к Продукту.

«Платформа Партнера» – совокупность программно-аппаратных средств, технико-технологических решений, используемых Партнером в целях предоставления Пользователям возможности использовать в личных целях Продукты на Платформе Партнера.

«Партнер» – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на Продукт либо имеющее право на использование таких Продуктов и с которым у Ростелекома есть соответствующий договор.

«Продукт Партнера» - комплекс услуг, оказываемых Пользователю на Платформе Партнера, посредством приобретения Ключа.

«Ключ» – означает определенную случайную последовательность букв и чисел, сгенерированную Партнером, позволяющую Конечному пользователю получить доступ к Продукту, активировав Ключ.

«Активация Ключа» или «Активация» — действия Пользователя в личном кабинете Сервиса, направленные на получение доступа к Продукту Партнера посредством нажатия на соответствующую кнопку.

«Сервис Ростелеком Лицей» или «Сервис» - это образовательный сервис, в рамках которого на Сайте размещаются Подписки и Продукты Партнера, с возможностью их использования в некоммерческих целях в соответствии с условиями настоящего соглашения

Пользовательского соглашения. Сервис предоставляется Пользователю при осуществлении Подписки/Активации Ключа.

«Пользователь» – физическое лицо – пользователь сети Интернет/Абонент, совершивший акцепт Пользовательского соглашения Ростелекома и пользующийся Сервисом.

«Абонент» – являющийся физическим лицом - пользователь услуг связи Владельца Сервиса, с которым заключен договор об оказании таких услуг при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

«Лицевой счёт Абонента» – счёт аналитического регистра в системе учета Владельца Сервиса, предназначенный для отражения в системе учета Владельца Сервиса операций по начислению денежных средств и их списанию при потреблении услуг связи Владельца Сервиса.

«Подписка» – это запрос Пользователя Услуги «Лицей» на предоставление возможности доступа к Тарифной опции на ежемесячной основе.

«Услуга «Лицей» или «Услуга» - означает деятельность Владельца Сервиса, направленная 1. на получение Пользователем возможности пользоваться Продуктами Владельца Сервиса в рамках ТП или 2. на обеспечение возможности получения Пользователем доступа к Тарифной опции по Подписке.

«Тарифная опция Лицей плюс» или «Тарифная опция» – доступ к Продуктам Партнера/Владельца Сервиса с возможностью его использования в некоммерческих целях в соответствии с условиями настоящего Соглашения в рамках Сервиса. Доступ Ростелеком предоставляет Пользователям с Подтвержденной Подпиской.

«Тарифный план Лицей» или «Тарифный план» - совокупность условий, на основе которых Владелец Сервиса предлагает пользоваться Сервисом.

Абонемент сервиса «Ростелеком Лицей» или Абонемент - покупка Тарифной опции «Лицей Плюс» на период 3 месяца или 6 месяцев или 9 месяцев или 12 месяцев.

Код активации или Код активации Абонемента - означает определенную случайную последовательность букв и чисел, позволяющую Пользователю получить доступ к Подписке на условиях Абонемента.

«Личный кабинет Сервиса» - закрытая область Платформы Сервиса, позволяющая Пользователю ознакомиться с содержанием ТП и/или Тарифной опции, условиями Подписки, осуществить их выбор, совершить оплату и т.д.

Учетная Запись «Лицей» идентификационные данные, созданные пользователем при регистрации в личном кабинете (lc.rt.ru).

«Единый личный кабинет» (ЕЛК) - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для дистанционного управления Услугами Владельца Сервиса (контроль состояния лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.) - <https://lk.rt.ru>.

«Обработка Подписки» – совокупность действий, выполняемых Ростелекомом на основании полученной от Пользователя Подписки.

«Подтверждение Подписки» – результат проведенной Ростелекомом Обработки Подписки, отражающий совокупность действий, служащих основанием для предоставления право доступа к Продукту, в том числе: «Регистрация проведена успешно», «Пользовательское соглашение акцептовано», «оплата Тарифа произведена» или «оплата за Тариф не взимается». После оплаты Тарифа или получения данных, что Тариф не подлежит оплате, Подписка считается подтвержденной. В результате Подтвержденной Подписки Пользователь вправе требовать в установленный Подпиской срок предоставления доступа к Продуктам Партнера/Владельца Сервиса. Срок Подписки указан на Сайте. При этом доступ, предоставляемый в рамках Подписки, подлежит оплате вне зависимости от его последующей реализации. Подписка имеет невозвратный характер.

«Тариф» – совокупность ценовых, условий, на которых Ростелеком предоставляет Пользователю услуги с правом доступа к Сервису.

«Сайт» – сайт в сети Интернет по адресу <https://lc.rt.ru>, на котором содержится информация о Сервисе и размещено настоящее Соглашение.

«Разрешенный срок» – период времени, в течение которого Пользователь вправе использовать Сервис. В рамках настоящего Соглашения под Разрешенным сроком следует понимать период времени равный сроку действия подключенной Подписки.

«Банковская карта» — расчетная или кредитная карта международных платежных систем VISA (Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum) MasterCard (MasterCard Mass, MasterCard Gold, MasterCard Platinum, МИР), эмитентом которой является кредитная организация действующая на основании лицензии выданной ЦБ РФ, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Пользователем (клиентами Банка) операций с денежными средствами, находящимися у банка на банковских счетах, или с денежными средствами, предоставленными банком в кредит своим клиентам в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между банком и Пользователем, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Пользователем для оплаты в рамках Сервиса.

Автопродление — опция, позволяющая проводить регулярные автоматические списания денежных средств в пользу Владельца Сервиса с Банковских карт без их физического использования по поручению Пользователя в счет оплаты Подписки.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом настоящего Соглашения являются отношения между Ростелекомом и Пользователем (далее – «Стороны») по предоставлению возможности использования Продукта посредством задействования Сервиса.

2.2. Продукт доступен только для Пользователей с Подтвержденной Подпиской/Активацией Ключа.

3. Порядок заключения Соглашения

3.1. Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса Российской Федерации является офертой, адресованной каждому Пользователю.

3.2. К процедуре заключения настоящего Соглашения применяются правила статей 428, 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которыми нажатие кнопки «Далее» в интерактивном меню и любые действия посредством использования Сервиса считается акцептом настоящего Соглашения, что означает, что Пользователь полностью,

безоговорочно и безусловно присоединяется к настоящему Соглашению в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями, положениями, изложенными в настоящем Соглашении, а также согласен со всеми возлагаемыми на него правами, обязанностями и ограничениями.

3.3. Акцепт условий настоящего Соглашения в порядке, указанном в пункте 3.2 настоящего Соглашения, соответствует заключению настоящего Соглашения в письменной форме в соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.4. После заключения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 настоящего Соглашения, Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с его условиями или не признает их обязательность.

3.5. Использование Продукта доступно для Пользователя, совершившего Акцепт настоящего Соглашения, являющегося Пользователем Сервиса.

4. Правила регистрации в Сервисе

4.1. Регистрация осуществляется в Сервисе посредством заполнения Пользователем регистрационной формы, расположенной <https://lc.rt.ru/>

4.2. Осуществляя регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям по регистрации, содержащимся в регистрационной форме.

4.3. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента получения Владельцем Сервиса надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

4.4. Владелец Сервиса не отвечает за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы.

4.5. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе. Пользователь обязуется в течение срока действия настоящего Соглашения поддерживать указанную о себе информацию при регистрации, содержащуюся в разделе Профиль, в актуальном состоянии. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия.

4.6. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при регистрации, действия, совершённые в Сервисе после регистрации, признаются действиями Пользователя, и все распоряжения о приобретении Подписки/Ключа, Активации Ключа, считаются совершёнными Пользователем лично.

4.7. Пользователь при направлении любого сообщения, связанного с настоящим Соглашением, в том числе вопросов и претензий к Владельцу Сервиса, должен указывать данные своей Учетной записи.

4.8. При осуществлении регистрации в Сервисе Пользователь подтверждает свое согласие на сбор, хранение и обработку (систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, уничтожение) персональных данных Пользователя. Под персональными данными подразумеваются: имя, фамилия, отчество, паспортные данные, реквизиты банковской карты, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история пользования Сервисом, персональные предпочтения и рекомендации, а также иные данные, указанные Пользователем в Сервисе, в том числе в Персональном разделе Пользователя, в целях обеспечения реализации и улучшения работы всех функций Сервиса, рекламы, в том числе, для осуществления персональных рекомендаций и анонсирования новинок Продукта, для информационного обслуживания Пользователей. Для этих целей Владелец Сервиса вправе

привлекать третьих лиц и передавать третьим лицам указанные в настоящем пункте данные. Такое согласие даётся Пользователем на весь срок действия настоящего Соглашения. Пользователь вправе полностью или частично отозвать свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных в любой момент. Пользователь направляет уведомление об отзыве своего согласия на сбор, хранение и обработку своих персональных данных путем отправки соответствующего сообщения на адрес службы поддержки info@lc.rt.ru. Дальнейшее использование Сервиса после направления такого уведомления означает согласие Пользователя с условиями Пользовательского соглашения и подразумевает согласие Пользователя на обработку персональных данных.

4.9. Пользователь при осуществлении регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при регистрации или добавленный в Учётную запись, на номер мобильного телефона, указанный при регистрации или добавленный в Учётную запись. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, обратившись в службу поддержки Сервиса.

4.10. Пользователи, не прошедшие регистрацию в Сервисе, имеют ограниченный доступ к Сервису.

5. Правила пользования Сервисом

5.1. Владелец Сервиса предоставляет информацию о Продукте до начала его предоставления, путем размещения соответствующей информации в разделах Сервиса.

5.2. Владелец Сервиса предоставляет возможность использования Сервиса исключительно на территории Российской Федерации и только после подтверждения Пользователем в целом согласия с условиями Пользовательского соглашения.

5.3. Пользователям, являющимся Абонентами, доступна возможность оплаты Подписки/Ключа с Лицевого счета Абонента. Для оплаты необходимо наличие достаточного количества денежных средств на Лицевом счете Абонента в случае авансовой системы расчетов или отсутствие просроченной задолженности или иных причин, по которым может быть отказано, при кредитной системе расчетов.

5.4. Если Пользователь не является Абонентом, оплата Подписки/Ключа осуществляется Пользователем посредством оплаты Банковскими картами Пользователя. Пользователь, предоставляя данные Банковской карты соглашается с подключением Автопродления Подписки. Автопродление можно отключить, удалив данные Банковской карты в Личном кабинете или обратившись в техническую поддержку по номеру +7(800)350-03-35

5.5. Ограничения на размер платежа:

- Сумма разового перевода – не менее 1 рубля и не более 80 000 рублей.
- Сумма всех переводов в день с одной Банковской карты – не более 150 000 рублей.
- Сумма всех переводов в неделю с нескольких Банковских карт и всех переводов в неделю с одной Банковской карты – не более 300 000 руб.
- Сумма всех переводов в месяц с одной Банковской карты – не более 500 000 рублей.
- Сумма всех переводов в месяц с нескольких Банковских карт – не более 500 000 рублей.

5.6. Оплату Услуг можно осуществить только посредством карты, выпущенной банками, находящимися на территории Российской Федерации.

5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера своей Банковской карты, даты истечения срока действия своей Банковской карты, суммы

денежных средств, подлежащих переводу. Так как Владелец Сервиса, фактически, не осуществляет переводов денежных средств и не оказывает каких-либо банковских услуг, то всю ответственность за правильность осуществления перевода несут, исключительно, Банк - эмитент (включая Банк-Эквайер) и Пользователь и все претензии по возврату средств, переведенных в рамках оплаты, разрешаются непосредственно между Банком – эмитентом (включая Банк-Эквайер) и Пользователем.

5.8. Пользователь несет ответственность за любые действия третьих лиц при осуществлении оплаты посредством Банковской карты.

5.9. Пользователь, предоставляя третьему лицу информацию об Учетной записи тем самым соглашается со всеми оплатами, внесенными данным третьим лицом за Подписку/Ключ, и обязуется самостоятельно урегулировать все споры.

5.10. Ответственность банка-эмитента и банка-эквайера за сохранность предоставленных Пользователем сведений о Банковской карте устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Пользователь самостоятельно несет ответственность за правильность указания номера Банковской карты, даты истечения срока ее действия, суммы денежных средств, подлежащих переводу.

5.12. Передача в банк - эмитент поручения Пользователя и содержание поручения, передаваемого Пользователем, осуществляется с помощью шифрованных каналов связи (Интернет и т.п.), Владелец Сервиса гарантирует обеспечение конфиденциальности информации и данных о Пользователе.

5.13. Оплата может быть приостановлена Владельцем Сервиса для данного Пользователя без объяснения причин на неограниченный срок.

5.14. Перечень и стоимость Подписки/Ключа устанавливаются Владельцем Сервиса самостоятельно. Владелец Сервиса вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Подписки/Ключа в любой момент.

5.15. Доступ к Продукту возможен на основе:

5.15.1. Разовой покупки Ключа в порядке, установленном офертой, размещенной по адресу <https://lc.rt.ru/>, в разделе “Оферта”.

5.15.2. Подписки:

5.15.2.1. В случае оплаты с использованием Банковской карты срок действия Подписки 30 дней с точного времени (часы и минуты) ее активации.

5.15.2.2. В случае оплаты с применением Лицевого счета Абонента, в дальнейшем Подписка оплачивается на периодической постоянной основе посредством применения Лицевого счета Абонента, до отказа Пользователя от Подписки через ЕЛК, в центрах продаж и обслуживания Владельца Сервиса и через call- центр по номеру +7(800) 1000-800.

5.15.3. Абонента:

5.15.3.1. Абонент дает возможность Пользователю получить доступ к Продуктам в рамках Тарифной опции на соответствующий срок (3, 6, 9, 12 месяцев) с момента Активации.

Активация Абонемента происходит путем ввода Кода активации в соответствующее поле в Личном кабинете Сервиса.

6. Права и обязанности Пользователя

6.1. Пользователь вправе:

6.1.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

6.1.2. В любой момент прекратить использование Сервиса.

6.1.3. Обращаться с претензиями и/или предложениями относительно работы Сервиса в техническую поддержку по номеру +7(800)350-03-35 (контакты указаны на Сервисе, в разделе Контакты).

6.2. Пользователь обязуется:

6.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.

6.2.2. Использовать Сервис, в том числе Продукты в соответствии с условиями настоящего Соглашения исключительно в личных некоммерческих целях.

6.2.3. Соблюдать права и законные интересы Ростелекома, а также Партнеров, которым принадлежит исключительное право на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, используемых в рамках Сервиса (в том числе Продукты).

6.2.4. Не производить каких-либо действий, направленных на нарушение процесса функционирования Сервиса, попыток неавторизованного доступа к Сервису, а также любых иных действий, нарушающих законные права Ростелекома и/или любых третьих лиц.

6.2.5. Не производить каких-либо действий, указанных в пункте 10.2 настоящего Соглашения.

6.2.6. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Пользователя.

7. Права и обязанности Ростелекома

7.1. Ростелеком вправе:

7.1.1. По мере необходимости в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение при условии уведомления об этом Пользователя путем публикации новой редакции настоящего Соглашения на Сайте за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с изменениями в настоящем Соглашении Пользователь вправе прекратить действие настоящего Соглашения отказавшись от использования Сервиса. В противном случае Стороны признают, что их отношения регулируются новой редакцией Соглашения с даты вступления ее в силу.

7.1.2. В одностороннем порядке изменять перечень Продуктов (состав), доступных Пользователю в рамках Сервиса, в том числе дополнять новыми Продуктами и/или удалять любой Продукт из числа доступных Пользователю.

7.1.3. Осуществлять профилактические и ремонтные работы, необходимые для обеспечения технической возможности реализации Пользователем Сервиса.

7.2. Ростелеком обязуется:

7.2.1. Обеспечивать в рамках своих технических возможностей функционирование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

7.2.2. Принимать организационные решения, связанные с работой Платформы в рамках Сервиса.

7.2.3. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Ростелекома.

8. Интеллектуальные права

8.1. Любые используемые при предоставлении Сервиса результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их

Правообладателей и охраняются международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности.

8.2. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователю в рамках Сервиса предоставляется Продукт в Сервисе исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра без права на воспроизведение (копирование), то есть изготовление одного и более экземпляра Продукта или его части в любой материальной форме, а также без права на любое иное использование Продукта или его части.

8.4. Пользователь вправе использовать Сервис (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) исключительно в целях реализации предоставленных прав, указанных в настоящем Соглашении.

8.5. Использование Сервиса способом, прямо не указанным в настоящем Соглашении, не считается разрешенным Пользователю.

8.6. Любое использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения категорически запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Ростелеком оставляет за собой право использования технических средств, предотвращающих или ограничивающих неправомерное использование Продукта, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса по настоящему Соглашению.

8.8. Во избежание сомнений Ростелеком подтверждает, что использование Пользователем Сервиса в рамках настоящего Соглашения не подразумевает и не должно подразумевать возникновения со стороны Ростелекома каких-либо обязательств по предоставлению прав, кроме прямо указанных в настоящем Соглашении.

9. Технические требования

9.1. В соответствии с настоящим Соглашением использование Продукта через Сервис может быть предоставлен Пользователю при наличии технических возможностей и возможности доступа к сети Интернет.

10. Гарантии сторон

10.1. Стороны гарантируют, что будут использовать права и нести обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

10.2. Пользователь подтверждает и гарантирует, что при использовании Сервиса для доступа к Продукту не будет осуществлять следующих действий:

10.2.1. Использовать Сервис в нарушение условий настоящего Соглашения.

10.2.2. Использовать Сервис способами, которые могут помешать его нормальному функционированию.

10.2.3. Пытаться без приобретения Подписки к Сервису и процедуры авторизации получить Сервис или пытаться снять ограничения, предусмотренные для правомерного использования Сервиса в рамках настоящего Соглашения, в том числе путем подбора, взлома пароля, изменения, подмены IP-адресов либо совершения иных противоправных действий, направленных на обход технических средств защиты Сервиса, ограничивающих неавторизованный доступ к Сервису.

10.2.4. Использовать Сервис в каких-либо коммерческих целях, в том числе, но не ограничиваясь: демонстрируя или делая доступными Продукт для лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи или индивидуальному кругу лиц Пользователя, через сеть Интернет с целью извлечения прибыли.

10.2.5. Использовать Сервис в каких-либо целях и способами, кроме разрешенных по настоящему Соглашению, в том числе, но не ограничиваясь: перепродавать, отдавать в аренду, распространять, продавать, выводить в коммерческий оборот, делать Сервис публично доступным или иным образом передавать третьим лицам права, полученные по настоящему Соглашению.

10.3. По настоящему Соглашению Сервис предоставляется «КАК ЕСТЬ», что подразумевает его функционирование в том виде, в котором он существует, а также подразумевает отсутствие любых гарантий или заверений со стороны Ростелекома в отношении Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: что Сервис будет соответствовать требованиям, целям или ожиданиям Пользователя, что доступ к Продукту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без каких-либо ошибок, что качество и содержание какого-либо Продукта будут соответствовать требованиям Пользователя.

11. Ответственность сторон

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации с учетом изложенного в настоящем Соглашении.

11.2. Ростелеком не несет ответственности за нарушение Пользователем положений настоящего Соглашения.

11.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за надлежащее использование предоставленного к использованию Продукта через Сервис (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

11.4. Ростелеком обеспечивает функционирование Платформы Ростелекома в рамках Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу.

11.5. Ростелеком не гарантирует возможности доступа к Продукту и просмотр без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих при просмотре Пользователем Продукта.

11.6. Ростелеком не несет какой-либо ответственности за надлежащее качество или скорость передачи данных по сети Интернет, используемой Пользователем в целях получения Сервиса для доступа к Продукту, за любые задержки в обработке или передаче данных.

11.7. Ростелеком не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля Ростелекома.

11.8. Ростелеком не несет ответственности за информационное содержание Продукта, а также за любые нарушения, допущенные со стороны Партнеров Продукта.

11.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), таких как: пожар, землетрясение, ураган, удар молнии, военные действия, террористический акт, забастовки, нарушение в снабжении электроэнергией, аварии на сетях передачи данных и оборудовании, используемых при организации Сервиса, решение органа государственной власти или вступление в силу нормативно-правового акта, ограничивающих или прекращающих возможность исполнения обязательств, действие противоправного характера (например, таких как кража, грабеж, умышленное повреждение/уничтожение имущества, обеспечивающего работу Сервиса, распространение вредоносных компьютерных программ),

а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

11.11. Пользователь соглашается с тем, что возместит Ростелекому любые убытки, понесенные последним в связи с использованием Пользователем Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения.

11.12. По настоящему Соглашению Ростелеком не имеет обязательств и не несет ответственности перед Пользователем за возмещение упущенной выгоды. В случае, если в рамках настоящего Соглашения возникнет ответственность Ростелекома по возмещению Пользователем убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Ростелекома, то данная ответственность в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса Российской Федерации будет ограничена суммой, равной стоимости Тарифа, но в любом случае не превышающей 500 (пятьсот) рублей.

12. Применимое право, урегулирование разногласий

12.1. Настоящее Соглашение должно интерпретироваться и регулироваться, как определяющее взаимоотношения Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.2. Пользователь и Ростелеком подтверждают, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться в досудебном претензионном порядке. Претензия направляется в письменном виде по адресу Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30 стр.1 и рассматривается в течение 30 календарных дней.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем в соответствии с разделом 3 настоящего Соглашения.

13.2. Настоящее Соглашение и любые опубликованные к нему изменения действуют в течение всего периода использования Сервиса Пользователем в пределах.

14. Адреса и банковские реквизиты ПАО «Ростелеком»

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

Юридический адрес: Российская Федерация, 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д.15

Почтовый адрес: Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30

ИНН 7707049388 , КПП 770545001,

ОГРН 1027700198767

р/с 40702810338100100511 в ПАО Сбербанк

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225