# ОФЕРТА

о заключении договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (общеобразовательным)

Настоящий документ является публичной офертой (предложением), далее — «Оферта», Публичного акционерного общества «Ростелеком», далее — «Исполнитель», заключить договор об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам (общеобразовательным), далее — «Договор», любому заинтересованному физическому лицу, далее — «Заказчик», и тем самым принять на себя обязанности Заказчика на изложенных ниже условиях.

Оферта размещается на сайте в сети «Интернет» по адресу: https://lc.rt.ru/.

## Терминология

В рамках Оферты нижеуказанные термины будут иметь следующие значения:

| | |
|---|---|
| «Закон об образовании» | Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ |
| «Заказчик» | Акцептовавшее (-ий) Оферту и заключившее (-ий) Договор с Исполнителем: 1) дееспособное совершеннолетнее физическое лицо; или 2) Законный представитель, действующий от имени несовершеннолетнего физического лица, или 3) несовершеннолетнее физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, действующее с согласия Законного представителя, либо без получения согласия Законного представителя, в предусмотренных законодательством РФ случаях |
| «Законный представитель» | Родитель, усыновитель или опекун несовершеннолетнего физического лица |
| «Программа» | Дополнительная общеобразовательная программа (общеразвивающая), реализуемая в рамках Договора. Срок освоения Программы указан на странице Программы на Платформе |
| «Платформа» | Платформа «Ростелеком Лицей», доступная по адресу https://lc.rt.ru, с использованием которой Исполнитель оказывает Услуги |
| «Обучающийся» | Совершеннолетнее или несовершеннолетнее физическое лицо, которому предоставляется возможность обучаться по выбранной Заказчиком Программе в рамках Договора |
| «Официальный сайт Исполнителя» или «Сайт» | Сайт в сети «Интернет», доступный по адресу https://lc.rt.ru/, принадлежащий Исполнителю или используемый Исполнителем на ином законном основании |
| «Заявка» | Заявка Заказчика по форме Исполнителя, направленная Исполнителю в порядке и целях, предусмотренных Офертой |
| «Услуги» | Образовательные услуги по Программе, оказываемые Исполнителем в отношении Обучающегося дистанционно на Платформе |
| «Личный кабинет» | Специальный раздел Платформы, позволяющий зарегистрированному и авторизованному Обучающемуся получить доступ к своей персональной информации на Платформе, в том числе к приобретенной Программе, методическим материалам, предоставленным в рамках Программы |
| «Стороны» | Упоминаемые совместно Исполнитель и Заказчик |
| «Занятия» | Синхронное занятие и Асинхронное занятие упоминаемые совместно |
| «Синхронные занятия» | Занятия, проводимые в присутствии преподавателя в режиме реального времени. Время проведения Синхронных занятий указывается в Личном кабинете с учётом местного времени по месту нахождения Обучающегося, указанного в профиле. |

| | |
|---|---|
| «Асинхронные занятия» | Самостоятельное прохождение Обучающимся модулей Программы в рамках учебного плана по Программе и в случаях, предусмотренных Программой |
| «Сервис рассрочки» | Сервис рассрочки «Плати частями», предоставляемый на условиях договора о предоставлении сервиса рассрочки, заключаемого между Заказчиком и Оператором сервиса рассрочки. Правила предоставления сервиса рассрочки и порядок заключения договора о предоставлении сервиса рассрочки предусмотрены на сайте Оператора сервиса рассрочки: https://platichastyami.ru/TermsOfService-10-07 |
| «Оператор сервиса рассрочки» | Общество с ограниченной ответственностью «Центр новых финансовых сервисов», ОГРН 1227700098009, ИНН 770901001 |

## 1. Акцепт Оферты

1.1. Договор считается заключенным в письменной форме в соответствии с пунктом 2 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты.

1.2. Надлежащим акцептом Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:

1.2.1. направление в адрес Исполнителя Заявки с выбранной Программой и иной информации, необходимой для заключения Договора:

1.2.1.1. Заказчику необходимо перейти на Сайт Исполнителя;

1.2.1.2. Нажать кнопку «Оформить»;

1.2.1.3. Заполнить поля Заявки, в том числе «Фамилия», «Имя», «номер мобильного телефона», «адрес электронной почты»;

1.2.1.4. Ознакомиться с полным текстом Оферты, перейдя по соответствующей ссылке;
1.2.1.5. Нажать кнопку «Оплатить».

1.2.2. совершение оплаты полной стоимости Услуг в порядке и сроки, предусмотренные Офертой, за счет собственных средств Заказчика или с использованием Сервиса рассрочки.

1.3. Датой заключения Договора считается дата зачисления на расчётный счёт Исполнителя полной суммы оплаты за Услуги.

1.4. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает и гарантирует, что:

1.4.1. ознакомился и согласен с условиями Договора (Оферты) и приложениями к нему;

1.4.2. ознакомился с локальными нормативными актами Исполнителя, регламентирующими образовательный процесс и размещенными на Платформе по адресу: https://lc.rt.ru/;

1.4.3. соответствует требованиям, предъявляемым к Заказчику в соответствии с Договором;

1.4.4. предоставил достоверные и актуальные сведения Исполнителю о себе и Обучающемся и соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений;

1.4.5. действия, совершенные Заказчиком на Платформе, признаются действиями совершенными Заказчиком лично;

1.4.6. ознакомился с правилами предоставления Сервиса рассрочки на сайте Оператора сервиса рассрочки (при оплате стоимости Услуг с использованием Сервиса рассрочки).

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги Обучающемуся по Программе на Платформе в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги на основании Лицензии от 18.01.2022 № Л035-01271-78/00176674, выданной Комитетом по образованию г. Санкт-Петербурга.

2.3. Основные характеристики образования:

| | |
|---|---|
| Вид образования | Дополнительное образование |
| Подвид образования | Дополнительное образование детей и взрослых |
| Форма обучения | Очная с применением исключительно **электронного обучения и** дистанционных образовательных технологий |

2.4. Страницы Сайта, содержащие сведения о Программе, сведения о цене Услуг, сведения о Заказчике и Обучающемся, являются неотъемлемой частью Договора.

2.5. Срок оказания Услуг по Договору: с даты оплаты полной стоимости Услуг до даты издания приказа об отчислении Обучающегося.

2.6. Синхронные занятия проводятся по расписанию, размещаемому в Личном кабинете. Синхронное занятие, пропущенное Обучающимся, повторно не проводится и считается частью Услуг, оказанных надлежащим образом.

2.8. Исполнитель вправе изменять расписание Синхронных занятий в пределах срока оказания Услуг по Договору, уведомив Обучающегося через Личный кабинет не позднее чем за 24 часа до начала соответствующего Синхронного занятия.

2.9. Если Синхронное занятие не состоялось или было прервано непрерывно более чем на 15 минут по причинам, зависящим от Исполнителя, Синхронное занятие проводится повторно и/или проводится с использованием альтернативных платформ видеосвязи, о чем Обучающийся уведомляется в Личном кабинете.

## 3. Обязанности Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Оказывать Услуги в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с условиями Договора и выбранной и оплаченной Заказчиком Программы.

3.1.2. Давать разъяснения по вопросам прохождения Программы, пользования Платформой и иным вопросам, касающимся исполнения Договора. Разъяснения предоставляются в течение 24 часов с даты получения Исполнителем соответствующего запроса в чате на Платформе и / или на электронную почту Исполнителя по адресу: lc@rt.ru. Преимущественно ответ Исполнителя направляется по тому же каналу коммуникации, по которому был получен запрос.

3.1.3. При оказании Услуг предоставлять Обучающемуся/Заказчику доступ к Программе, размещенной на Платформе не позднее одного рабочего дня, следующего за днём надлежащей оплаты Услуг. Для получения доступа к Программе Заказчик / Обучающийся авторизуется на Платформе с использованием данных, указанных в Заявке.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. В целях заключения и исполнения Договора предоставить достоверные данные о себе и об Обучающемся, в интересах которого Заказчик заключает Договор. В случае предоставления недостоверных данных Заказчиком, вне зависимости от наступления

последствий, Исполнитель вправе приостановить доступ к Платформе до устранения неточностей. Если информация, предоставленная Заказчиком, оказывается недостоверной (например, некорректный адрес электронной почты или телефон), Исполнитель не несет ответственности за невозможность установления связи с Обучающимся и оказания Услуг по Договору.

3.2.2. Уведомлять Исполнителя об изменении данных Заказчика/Обучающегося, указанных при заключении Договора, по электронной почте Исполнителя по адресу: lc@rt.ru **в течение** 2 календарных дней с даты таких изменений.

3.2.3. Не копировать полученные программные материалы и практические задания, не передавать их третьим лицам, в том числе с целью копирования.

3.2.4. Не осуществлять действия по размещению на Платформе рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих, несущих угрозу сообщений или сообщений, противоречащих законодательству Российской Федерации.

3.2.5. Использовать Платформу и Личный кабинет исключительно в законных целях и таким образом, чтобы не нарушать права других лиц, не ограничивать и не препятствовать их доступу к Платформе.

3.2.6. Не производить регистрацию более одной учетной записи на одно и то же лицо на Платформе.

3.2.7 Не передавать учетные данные для доступа к Личному кабинету третьим лицам. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетных данных для доступа к Платформе и Личному кабинету. Заказчик несет ответственность за все действия, совершенные на Платформе под учетной записью Обучающегося. Действия, совершенные на Платформе под учетными данными Обучающегося после заключения Договора, признаются действиями Заказчика.

3.2.8. Ознакомить Обучающегося с условиями настоящего Договора.

3.2.9. Самостоятельно и за свой счёт обеспечить доступ в сеть «Интернет», а также наличие оборудования и/или программного обеспечения, соответствующих требованиям, указанным на странице Программы.

3.3. Обучающийся обязуется:

3.3.1 Выполнять практические задания, предусмотренные Программой.

3.3.2. Посещать/проходить Занятия на Платформе согласно учебному плану, установленному в Личном кабинете в соответствии с Программой.

3.3.3. Не копировать полученные программные материалы и\или практические задания, не передавать их третьим лицам, в том числе с целью копирования.

3.3.4. Не передавать учетные данные для доступа к Личному кабинету третьим лицам. Принимать надлежащие меры для обеспечения сохранности учетных данных для доступа к Платформе и Личному кабинету.

3.3.5. Соблюдать иные требования, предусмотренные локальными нормативными актами Исполнителя.

## 4. Права Исполнителя, Заказчика и Обучающегося

4.1. Исполнитель вправе:

4.1.1. Использовать проекты и иные результаты работы Обучающегося, созданные им в процессе прохождения Программы, любым не противоречащим закону способом, в том числе способами, указанными в п. 2 ст. 1270 Гражданского Кодекса Российской

Федерации, для целей размещения (1) в редакционных материалах в СМИ, (2) рекламе в СМИ, а также в наружной рекламе, (3) в презентационных материалах, (4) в социальных сетях и на сайте Исполнителя, без получения предварительного согласия Заказчика.

4.1.2. Осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок (при необходимости), самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг, реализации Программы, а также лиц, участвующих в реализации Программы.

4.1.3. Зарегистрировать Заказчика и / или Обучающегося на Платформе при наличии Заявки.

4.1.4. В целях организации и обеспечения качественного учебного процесса предоставлять Обучающемуся доступ в каналы/чаты Исполнителя на Платформе и/или платформе «Max», используемые для:

- обмена сообщениями с преподавателями и кураторами;
- уведомления об изменениях в расписании и важных событиях в рамках прохождения Программы.

Запрос обратной связи

4.1.5. По окончании срока оказания Услуг или досрочного расторжения Договора прекратить доступ Обучающегося к Программе, а также материалам, необходимым для обучения.

4.1.6. Выдавать сертификат об успешном завершении обучения Обучающемуся, успешно освоившему Программу и прошедшему промежуточную и / или итоговую аттестацию в порядке и сроки, предусмотренные локальными нормативными актами Исполнителя.

4.1.7. Реализовывать Программу как самостоятельно, так и посредством сетевой формы её реализации совместно с иными организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации-участники), на основании договора о сетевой форме реализации образовательной программы, являясь базовой организацией.

4.1.8. В целях оказания Услуг и контроля качества оказываемых Услуг направлять Заказчику, Обучающемуся через Личный кабинет, каналы/чаты, по электронной почте анкеты и/или формы обратной связи, и/или запросы на проведение интервью.

4.1.9. Публиковать на Платформе отзывы, полученные в соответствии с п. 4.1.9 Договора.

4.1.10. Использовать материалы, созданные Обучающимся в процессе обучения по Программе, на условиях раздела 6 Договора.

4.2. Заказчик вправе:

4.2.1. Пользоваться всеми правами, предоставленными ему законодательством РФ, в том числе Законом об образовании и условиями Договора.

4.2.2. По запросу получать от Исполнителя информацию по вопросам оказания Услуг, о ходе обучения Обучающегося.

4.3. Обучающийся вправе:

4.3.1. Пользоваться всеми правами, предоставленными ему законодательством РФ, в том числе Законом об образовании, а также локальными нормативными актами Исполнителя и условиями Договора.

4.3.2. Получать информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через Личный кабинет и (или) в ходе обучения (в соответствии со спецификой применяемой формы обучения).

## 5. Финансовые условия

5.1 Стоимость Услуг, предусмотренных Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Заказчиком, и указывается на странице соответствующей Программы на Официальном сайте Исполнителя.

5.2. Увеличение цены Услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в порядке 100% предоплаты путем безналичного перечисления денежных средств Исполнителю до начала обучения. Оплата Услуг может быть произведена по выбору Заказчика одним из следующих способов:

5.3.1. За счёт собственных средств Заказчика.

5.3.2. С использованием Сервиса рассрочки Оплата Услуг производится на условиях договора о предоставлении сервиса рассрочки, заключенного между Заказчиком и Оператором сервиса рассрочки . Исполнитель не несет ответственность за условия и порядок исполнения Оператором сервиса рассрочки своих обязательств перед Заказчиком по договору о предоставлении сервиса рассрочки, а также за отказ в предоставлении Сервиса рассрочки.

5.4. При оплате Услуг по ссылке, размещенной на Официальном сайте Исполнителя, или по ссылке из полученного на электронную почту уведомления, Заказчик автоматически перенаправляется на страницу платёжной системы для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате каких-либо ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

5.5. Исполнитель вправе предоставлять скидки на оказание Услуг в рамках маркетинговых акций. Информацию о действующих акциях Заказчик может самостоятельно найти на Сайте Исполнителя.

5.6. Исполнитель имеет право запросить у Заказчика подтверждение оплаты (чек/выписка из банка) путем направления письма с доменным именем @rt.ru на электронный адрес Заказчика, указанный в Заявке.

5.7. Обязательства Заказчика по оплате считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в полном объеме.

## 6. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

6.1 В рамках обучения по Программе Исполнитель предоставляет Обучающемуся доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и третьих лиц (к аудиовизуальным материалам, программам для ЭВМ, базам данных, учебно - методическим материалам, в том числе не находящимся в открытом доступе (далее - РИД), в связи с чем:

6.1.1. Заказчик и Обучающийся обязаны воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя и третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять и не использовать иным способом любые РИД Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

6.1.2. Заказчик обязан немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными Заказчику фактах нарушения интеллектуальных прав Исполнителя на РИД;

6.1.3. Заказчик и Обучающийся обязаны не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет на Платформе кому-либо. В случае утраты, а также в случае незаконного получения доступа к логину и паролю третьими лицами Заказчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Исполнителю, путем

направления уведомления по адресу: lc@rt.ru. До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием Личного кабинета, считаются совершенными Обучающимся.

6.2. Использование Обучающимся Платформы, ее содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно), включая РИД, не означает передачи (отчуждения) Обучающемуся, Заказчику и (или) любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

6.3. В ходе обучения по Программе Обучающимся могут быть созданы результаты интеллектуальной деятельности, в том числе в текстовой, графической, аудиовизуальной форме (далее – материалы).

6.4. Заказчик / Обучающийся настоящим на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Обучающимся в ходе обучения по Программе (как в целом, так и фрагментарно), на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всего мира, сроком на 5 лет, любым не противоречащим закону способом, в том числе включая, но не ограничиваясь способами, указанными в п.2 ст. 1270 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

6.5. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на адрес электронной почты lc@rt.ru, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через Личный кабинет Обучающегося на Платформе. Исполнитель не обязан предоставлять Обучающемуся отчеты об использовании материалов.

6.6. Заказчик и Обучающийся гарантируют, что материалы являются оригинальными, созданы лично Обучающимся, не заимствованы, не скопированы, не нарушают любые права третьих лиц, а также требования законодательства, в том числе не содержат информацию и\или материалы, запрещенные законодательством. В случае наличия каких-либо претензий к Исполнителю по использованию материалов в результате нарушения Заказчиком /Обучающимся данных в настоящем пункте гарантий, всю ответственность принимает на себя Заказчик, который обязан урегулировать полученные претензии и возместить Исполнителю документально подтвержденный ущерб.

## 7. Срок действия Договора. Порядок изменения и расторжения Договора

7.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта Оферты) и до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7.2. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

7.3. Договор может быть расторгнут одной из Сторон в одностороннем внесудебном порядке в случаях, предусмотренных Договором, локальными нормативными актами Исполнителя и законодательством РФ:

7.3.1. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика: Заказчик отправляет Исполнителю уведомление по форме Исполнителя на почту lc@rt.ru

7.3.2. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя: Исполнитель отправляет уведомление Заказчику по электронной почте, указанной в Заявке.

**7.4.** В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства, оплаченные им по Договору, на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение № 1 к Договору).

7.5. Доступ к обучающим материалам соответствующей Программы прекращается в течение 3 (трех) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг (расторжения Договора).

7.6. С учетом п. 7.8 Договора, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. Такие изменения публикуются и находятся в общем доступе по адресу https://lc.rt.ru/, вступают в силу с момента их опубликования, если иное не предусмотрено Договором. В случае внесения изменений в Договор Исполнитель не обязан дополнительно извещать об этом Заказчика.

7.7. Исполнитель также имеет право вносить изменения в Программы, публикуемые на Платформе.

7.8. К отношениям Сторон будет применяться редакция Договора, действующая в момент акцепта ее Заказчиком.

## 8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2. Заказчик несет ответственность за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий. Заказчик соглашается с тем, что в случае предоставления им Исполнителю недостоверной или заведомо ложной информации, Исполнитель оставляет за собой право отказать Обучающемуся в оказании Услуг даже при условии оплаты стоимости Услуг.

8.3. При обнаружении Исполнителем несанкционированных рассылок со стороны Обучающегося внутри Платформы, Исполнитель вправе взыскать с Заказчика штраф в размере 100% от стоимости Услуг по Договору, а также потребовать возмещения причинённого ущерба.

8.4. Размер ответственности Исполнителя при возмещении убытков в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением Договора не может превышать стоимость Услуг по Договору.

8.5. При причинении Обучающимся вреда имуществу Исполнителя Заказчик обязан по письменному требованию Исполнителя возместить стоимость такого имущества (его составной части).

8.6. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Обучающийся использовал полученную во время обучения информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Особенностью исполнения договорных обязательств является отсутствие гарантированного результата, так как полезный эффект обучения зависит не только от профессионализма Исполнителя, но и от особенностей, личных качеств Обучающегося, его мотивации, постоянства посещения Занятий, изучения видеоматериалов и конспектов, а также выполнения практических заданий и выполнения рекомендаций преподавателя.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность воспользоваться Услугами в связи с неудовлетворительным качеством каналов связи, линий коммуникаций, неисправности оборудования Заказчика, неоплатой Заказчиком услуг третьих лиц (связь, интернет), необходимых для получения Заказчиком услуг по Договору.

8.8. Стороны не несут ответственность, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Оферты вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания Сторон, и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства). Факт наступления

обстоятельств непреодолимой силы и их продолжительность должны подтверждаться документами, выданными соответствующими компетентными государственными органами или организациями.

8.9. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за реализацию Программы посредством сетевой формы, а также осуществляет контроль за участием организаций-участников в реализации Программы.

## 9. Персональные данные

9.1. Исполнитель является оператором персональных данных (как это определено в Федеральном законе «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ) в отношении персональных данных, собранных и иным образом обрабатываемых на сайте Исполнителя и ответственно относится к сохранению неприкосновенности частной жизни и конфиденциальной информации.

9.2. Исполнитель хранит и иным образом обрабатывает персональные данные Заказчика и Обучающегося, строго придерживаясь Политики обработки персональных данных, размещенной по адресу https://www.rt.ru/sites/default/files/doc/pdn.pdf в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ.

9.3. Исполнитель в целях оказания Услуг и выдачи сертификата об успешном завершении обучения обрабатывает следующие персональные данные Заказчика и Обучающегося:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика;
- адрес электронной почты Заказчика;
- номер телефона Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося;
- реквизиты банковской карты
- иные данные, перечень которых определен в анкетах, предоставляемых для заполнения при оформлении Услуг и в процессе обучения.

9.4. Акцептуя условия Договора Заказчик подтверждает:

- ознакомление с условиями Политики обработки персональных данных, размещенной по адресу https://www.rt.ru/sites/default/files/doc/pdn.pdf.;
- согласие на получение информационных сообщений от Исполнителя, связанных с оказанием Услуг, на номера телефонов и адреса электронной почты, указанные в Заявке;
- согласие на передачу Исполнителем данных Заказчика и Обучающегося организациям-участникам, участвующим в реализации Программы по Договору посредством сетевой формы;
- согласие на осуществление Исполнителем аудио- и видеозаписи, включая изображение и голос Обучающегося при проведении Синхронных занятий, интервью, сбора обратной связи в целях обеспечения образовательного процесса и контроля качества оказываемых Услуг.

9.5. Заказчик в любой момент вправе направить Исполнителю заявление о прекращении обработки персональных данных Обучающегося и /или своих персональных данных путем отправки соответствующего заявления в письменной форме на адрес электронной почты: lc@rt.ru. При этом Заказчик признает и соглашается с тем, что с момента направления заявления о прекращении обработки персональных данных использование Платформы становится невозможным или ограничиваются возможности такого использования.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за сбор, обработку и хранение персональных данных Обучающегося сторонними ресурсами третьих лиц, на которые Обучающийся может быть направлен в ходе оказания Услуг.

9.7. В случае необходимости размещения цифрового фотографического изображения Заказчика или Обучающегося в материалах СМИ, касающихся деятельности Исполнителя, в корпоративных изданиях и на упаковке товаров Исполнителя, а также в связи с иными целями, Исполнитель запрашивает явно выраженное согласие Заказчика (или обеспечить иное правовое основание для передачи, если применимо).

## 10. Заключительные положения

10.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или Договором, любые сообщения, уведомления и документы предоставляются в виде хорошо читаемых скан или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

- Исполнителя – по адресу электронной почты lc@rt.ru, а также любой электронной почте в домене @rt.ru;
- Заказчика – указанного при подаче Заявки на Платформе, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные Договором.

10.2 При исполнении Договора допускается использование факсимильного воспроизведения (с помощью средств механического или иного копирования) либо иного аналога собственноручной подписи. Все сообщения, уведомления и документы, подписанные аналогами собственноручной подписи, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения.

10.3. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «спам» либо в аналогичное хранилище.

10.4. В случае возникновения любых разногласий между Сторонами относительно исполнения каждой из Сторон условий Договора, а также любых иных разногласий такие разногласия могут быть урегулированы с применением досудебного претензионного порядка. Сторона для урегулирования спора обязана направить другой Стороне претензию в электронном виде на адрес электронной почты. Исполнитель направляет претензию на адрес электронной почты, указанному Заказчиком при регистрации на Сайте. Заказчик для урегулирования спора направляет Исполнителю претензию на адрес электронной почты lc@rt.ru . Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней со дня ее получения Стороной.

10.5. При неурегулировании в претензионном порядке спорных вопросов все споры по Договору или в связи с ним подлежат рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.6. Во всём остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны будут руководствоваться законодательством Российской Федерации.

10.7. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме.

10.8. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по Договору третьей Стороне без письменного согласия другой Стороны.

10.9. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

## 11. Реквизиты Исполнителя

Публичное акционерное общество «Ростелеком»

ИНН/КПП 7707049388/770545001

ОГРН 1027700198767

Адрес: Российская Федерация, 191167, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Смольнинское, Синопская набережная, дом 14, литера А.

Почтовый адрес: Российская Федерация, 115172, Г. Москва, ул. Гончарная, 30.

Р/с 40702810338100100511

К/с 30101810400000000225

БИК 044525225 в ПАО Сбербанк

Адрес электронной почты: lc@rt.ru

Президент ПАО «Ростелеком»

М.Э. Осеевский,

действующий на основании Устава ПАО «Ростелеком»

Приложение №1
к договору об образовании на обучение
по дополнительным образовательным программам
(общеобразовательным)

## Правила возврата денежных средств

Настоящие правила (далее – «Правила») регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченных денежных средств по Договору в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

1. Общие положения

1.1. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика об отказе от Договора (далее – «Заявление»), оформленного по форме Исполнителя.

1.2. Для получения формы Заявления Заказчик может обратиться по номеру: 8 (800) 350-03-35 или использовать форму Заявления, размещенную по адресу: https://lc.rt.ru/files/zayavlenie-na-vozvrat.pdf.

1.3. Надлежащим образом заполненное и подписанное Заявление Заказчик направляет в чат, встроенный на Платформе, или на адрес электронной почты Исполнителя: lc@rt.ru.

**2. Сведения, указываемые в Заявлении**

2.1. В Заявлении Заказчик указывает следующие сведения:

- фамилию, имя и отчество (при наличии) Заказчика;
- фамилию, имя и отчество (при наличии) Обучающегося (если не совпадает с Заказчиком);
- волеизъявление Заказчика об отказе от Договора;
- наименование Программы, от дальнейшего обучения по которой Заказчик отказывается;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты, указанный в Заявке на Платформе при заключении Договора;
- дату оплаты по Договору;
- сумму оплаты по Договору;
- способ оплаты по Договору: за счёт собственных средств или с использованием Сервиса рассрочки.

2.2. При оплате Услуг за счёт собственных средств Заказчик дополнительно указывает в Заявлении банковские реквизиты, по которым должен быть осуществлён возврат денежных средств.

2.3. При оплате Услуг с использованием Сервиса рассрочки Заказчик дополнительно указывает в Заявлении наименование сервиса рассрочки,номер заказа (договора) в Сервисе рассрочки, а также просьбу перечислить денежные средства Оператору сервиса рассрочки. Банковские реквизиты Заказчика в этом случае не указываются.

2.4. В случае поступления от Заказчика Заявления, в котором отсутствуют какие-либо из сведений, предусмотренных пп. 2.1–2.3 Правил, Исполнитель направляет Заказчику запрос на предоставление дополнительной информации и принимает Заявление к рассмотрению по существу только после получения от Заказчика запрашиваемых данных в полном объеме.

**3. Сумма, подлежащая возврату**

3.1. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов в целях исполнения Договора.

3.2. Стоимость фактически оказанных Исполнителем Услуг определяется с учётом общего количества Занятий по Программе в соответствии с учебным планом, количества Занятий, прошедших до момента получения отказа Заказчика от Договора; периода предоставления Обучающемуся доступа к Платформе; иных факторов, влияющих на определение объёма оказанных Услуг.

3.3. Размер фактически понесенных Исполнителем расходов в целях исполнения Договора рассчитывается Исполнителем в отношении каждой Программы, в том числе может включать расходы на создание Программы, техническую поддержку Платформы, на закупку лицензий на программное обеспечение, на проверку домашних заданий Обучающихся, на организационно-методическое сопровождение образовательного процесса, а также любые иные расходы Исполнителя, которые он понёс в связи с оказанием Обучающемуся Услуг до даты получения отказа Заказчика от Договора.

**4. Сроки и порядок возврата**

4.1. Исполнитель производит возврат денежных средств, подлежащих возврату в соответствии с разделом 3 Правил, в течение 10 календарных дней с даты получения Заявления от Заказчика.

4.2. Возврат денежных средств при оплате Услуг за счет собственных средств Заказчика:

4.2.1.Если оплата Услуг была осуществлена за счёт собственных средств Заказчика, по общим правилам, возврат денежных средств осуществляется по реквизитам, с которых был осуществлен платеж. Порядок, сроки, перечень необходимых документов и условия возврата денежных средств устанавливаются банком Заказчика. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика зависит от условий банка, в котором он был открыт.

**4.2. Возврат денежных средств при оплате Услуг с использованием Сервиса рассрочки**

4.2.1 Если оплата Услуг была осуществлена с использованием Сервиса рассрочки, Исполнитель перечисляет денежные средства, подлежащие возврату Заказчику в соответствии с разделом 3 Правил, Оператору сервиса рассрочки.

4.2.2. Дальнейший возврат денежных средств Заказчику осуществляет Оператор сервиса рассрочки согласно условиям договора о предоставлении сервиса рассрочки, заключенного между Заказчиком и Оператором сервиса рассрочки.

4.2.3. Проценты, комиссии и иные платежи, уплаченные Заказчиком в связи с использованием Сервиса рассрочки, Исполнителем не возмещаются.

4.3. Выплаты Заказчику, не являющиеся возвратом стоимости Услуг (в том числе неустойка, возмещение убытков), если обязанность по их выплате возникла у Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или

Договором, производятся Исполнителем непосредственно Заказчику по банковским реквизитам, указанным Заказчиком.