

Пользовательское соглашение
об использовании Сервиса «Ростелеком. Лицей»

Вступило в силу 24 сентября 2018 г.

Постоянный адрес: Российская Федерация, 115172, г. Москва, ул. Гончарная, д. 30, стр. 1

1. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ.

1.1. Публичное акционерное общество «Ростелеком» (**Владелец Сервиса**), предоставляет пользователю сети Интернет (**Пользователь**) возможность использования сервиса «Ростелеком.Лицей (**Сервис**) на условиях, изложенных в настоящем пользовательском соглашении (**Соглашение**).

1.2. Соглашение регулирует отношения между Владелец Сервиса и Пользователями по всем вопросам, связанным с использованием Сервиса.

1.3. Использовать Сервис вправе только физические лица, достигшие 18-летнего возраста и обладающие необходимыми дееспособностью и правами для заключения, а также исполнения настоящего Соглашения.

1.4. Фактический доступ Пользователя к Сервису, фактическое использование Пользователем Сервиса возможно только на оборудовании, которое имеет техническую возможность доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для доступа к сети Интернет, которое имеет фактический доступ к сети Интернет).

1.5. Соглашение является публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Использование Сервиса, включая Регистрацию и Авторизацию, означает полный и безоговорочный акцепт Соглашения Пользователем. В случае несогласия Пользователя с каким-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Соглашение.

2. ТЕРМИНЫ

2.1. **Авторизация** – идентификация Пользователя при введении Учетных данных, в результате чего Пользователю предоставляется доступ к Личному кабинету/Аккаунту.

2.2. **Аккаунт** – учетная запись Пользователя, сформированная в момент Регистрации, доступ к которой возможен через Личный кабинет посредством введения Учетных данных. Любое действие, совершенное с использованием Учетных данных Пользователя, признается совершенным таким Пользователем, кроме действий, совершенных после того, как Пользователь сообщил Владелец Сервиса о компрометации его Учетных данных.

2.3. **Личный кабинет** - раздел Сервиса, посредством которого Пользователь осуществляет управление своим Аккаунтом, Подпиской и иные действия, связанные с использованием Сервиса.

2.4. **Регистрация** – действия, совершаемые Пользователем с использованием специальной предоставленной Владелец Сервиса формы в целях формирования Личного кабинета/Аккаунта.

- 2.5. **Партнер Владельца Сервиса** или **Партнер** – юридическое лицо, с которым Владельцем Сервиса заключен гражданско-правовой договор (агентский и т.д.), в рамках которого Продукты Партнера доступны для Пользователя на Сервисе посредством организации возможности получения образовательных услуг Партнера.
- 2.6. **Продукты Владельца Сервиса** – услуги Владельца Сервиса, доступные в Сервисе. К Продуктам Владельца Сервиса относятся: Календарь, Консьерж, Про-бонусы.
- 2.7. **Продукты Партнера** – услуги Партнера, доступные в Сервисе. Информация о Продуктах Партнера размещена на Сервисе.
- 2.8. **Подписка** - предоставление доступа к Продукту Владельца Сервиса за определенную плату в течение определенного периода времени.
- 2.9. **Промокод** - уникальная комбинация из 6 символов (цифры и латинские буквы), с помощью которой Пользователь получает право доступа к Продукту Владельца Сервиса. Порядок получения Промокода и срок действия Промокода устанавливается Владельцем Сервиса дополнительно.
- 2.10. **Агент Партнера** или **Агент** – Владелец Сервиса, действующий от имени и по поручению Партнера на основании Агентского договора, в полномочия которого входит заключение Пользовательского соглашения Партнера с Пользователем в момент осуществления последним оплаты стоимости Продукта Партнера.
- 2.11. **Агентский договор** – соглашение между Партнером и Владельцем Сервиса, в рамках которого Владелец Сервиса от имени и по поручению Партнера осуществляет заключение Пользовательского соглашения между Партнером и Пользователем.
- 2.12. **Пользовательское соглашение Партнера** – публичная оферта Партнера - предложение заключить договор на Продукт Партнера. Пользовательское соглашение Партнера доступно в соответствующем разделе Продукта Партнера на Сервисе.
- 2.13. **Сервис «Ростелеком. Лицей»** или **Сервис** – совокупность программных средств, баз данных и оборудования, принадлежащих Владельцу Сервиса, а также Продуктов Партнера/Продуктов Владельца Сервиса, объединенная единым дизайном и названием. Сервис предоставляет Пользователю функциональную возможность получить доступ к (или осуществить поиск) информации о Продукте Партнера, в том числе, о Продукте Владельца Сервиса, а также приобрести Продукты Партнера/Владельца Сервиса.
- 2.14. **Учетные данные** – уникальные средства идентификации Пользователя (логин и пароль), используемые для Авторизации. Владелец Сервиса вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3. РЕГИСТРАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ. АККАУНТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.

- 3.1. Для того, чтобы воспользоваться Сервисом, Пользователю необходимо пройти процедуру Регистрации, в результате которой для Пользователя будет осуществлен доступ в Личный кабинет и создан Аккаунт.
- 3.2. Для Регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме Регистрации, и поддерживать эту информацию в

актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Владельца Сервиса есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Владелец Сервиса имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить Аккаунт Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса (либо его отдельных функций).

3.3. Владелец Сервиса оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при Регистрации, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности - документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Владельца Сервиса, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2 Соглашения. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при Регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при Регистрации, не позволяют идентифицировать пользователя, Владелец Сервиса вправе отказать Пользователю в доступе к Личному кабинету/Аккаунту и использовании Сервиса.

3.4. Персональная информация Пользователя, содержащаяся в Аккаунте Пользователя, хранится и обрабатывается Владельцем Сервиса в соответствии с Условиями обработки информации о пользователях, размещенных на Сервисе.

3.5. При Регистрации Пользователю необходимо заполнить форму для Регистрации посредством введения номера мобильного телефона, адреса электронной почты, фамилии и имени, а также пароля. Владелец Сервиса вправе устанавливать требования к паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

3.6. При заполнении регистрационной формы и нажатии на кнопку «Далее», а также при согласии на обработку персональных данных, на указанный мобильный номер телефона Пользователя будет направлено SMS-сообщение с кодом подтверждения, который необходимо ввести в соответствующее поле. После ввода кода подтверждения пользователю необходимо установить пароль и подтвердить его, после чего Регистрация будет завершена и пользователь попадет в Личный кабинет.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств для доступа к Аккаунту, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под Аккаунтом Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем Учетных данных третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса под Аккаунтом Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь, в порядке, предусмотренном п. 3.7., уведомил Владельца Сервиса о несанкционированном доступе к Аккаунту Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих Учетных данных.

3.8. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервису с использованием Аккаунта Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих Учетных данных. В целях безопасности, Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы под своим Аккаунтом в Личном

кабинете (кнопка «Выход») по окончании каждой сессии работы с Сервисом через Личный кабинет. Владелец Сервиса не отвечает за возможную потерю или порчу данных, а также другие последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

3.9. Пользователь вправе в любой момент удалить свой Аккаунт на Сервисе или при наличии соответствующей функции прекратить его действие.

3.9.1. Удаление Аккаунта Владелец Сервиса осуществляется в следующем порядке (при наличии технической возможности):

3.9.1.1. Аккаунт блокируется на срок один месяц, в течение которого доступ Пользователя к своему Аккаунту становится невозможен.

3.9.1.2. если в течение указанного выше срока Аккаунт Пользователя будет восстановлен, доступ к Аккаунту для Пользователя восстановится;

3.9.1.3. если в течение указанного выше срока Аккаунт Пользователя не будет восстановлен, Учетные данные будут удалены. С этого момента восстановление Аккаунта, какой-либо информации, относящейся к нему, а равно доступ к Сервису с использованием этого Аккаунта - невозможны.

3.10. В отсутствие технической возможности совершить удаление Аккаунта в порядке, указанном в п. 3.9.1 настоящего соглашения, Пользователю для удаления Аккаунта следует отправить сообщение на электронный адрес: support@lc.rt.ru. В течение 10 рабочих дней аккаунт Пользователя будет удален без права восстановления.

3.11. Пользователь при осуществлении Регистрации соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при Регистрации или добавленный в Аккаунт, на телефонный номер, указанный при Регистрации или добавленный в Аккаунт. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, изменив соответствующие настройки в Персональном разделе (при наличии технической возможности) или написать в службе технической поддержки Сервиса по адресу support@lc.rt.ru.

3.12. Регистрируясь на Сервисе и выбирая Продукт Партнера с отметкой «Попробовать», при переходе с Сервиса на сайт Партнера, Пользователь соглашается с условиями пользовательского соглашения соответствующего Партнера, размещенного на сайте Партнера.

4. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДОСТУПА К ПРОДУКТАМ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА.

4.1. Настоящее Соглашение устанавливает общие условия пользования Сервисом и Продуктом Владельца Сервиса.

4.2. Условия предоставления доступа к Продукту Партнера и использования Продукта Партнера устанавливаются самим Партнером дополнительно к условиям настоящего Соглашения. В части предоставления доступа к Продукту Владельца Сервиса применяются условия настоящего Соглашения.

4.3. Владелец Сервиса предоставляет информацию о Продукте Владельца Сервиса до начала предоставления доступа к нему, путем размещения соответствующей информации в разделах Сервиса.

4.4. Перечень и стоимость Продукта Владельца Сервиса устанавливаются Владельцем Сервиса самостоятельно. Владелец Сервиса вправе в одностороннем порядке изменить стоимость Продукта Владельца Сервиса, а также их перечень в любой момент.

4.5. Доступ к Продукту Владельца Сервиса возможен на основе: разовой покупки, Подписки или по Промокоду.

4.5.1. Разовая покупка.

4.5.1.1. Разовая покупка возможна в отношении предоставления доступа к Продукту Владельца Сервиса посредством оплаты банковской картой. Срок, в течение которого Продукт Владельца Сервиса при разовой покупке доступен, устанавливается в условиях предоставления доступа к конкретному Продукту Владельца Сервиса. В Личном кабинете Владелец Сервиса информирует Пользователя о сроке, в течение которого Продукт Владельца Сервиса доступен при разовой покупке. Пользователь информируется через Личный кабинет об истечении срока, в течение которого ему предоставлен доступ к Продукту Владельца Сервиса. В случае отказа Пользователя от доступа к Продукту Владельца Сервиса при разовой покупке стоимость разовой покупки Пользователю не возвращается.

4.5.2. Подписка

4.5.2.1. Срок действия Подписки 30 дней с точного времени (часы и минуты) ее активации.

4.5.3 Промокод.

4.5.3.1. Информация о Промокоде, порядке его использования размещается Владельцем Сервиса дополнительно в соответствующих разделах Сервиса.

5. ОПЛАТА ПРОДУКТА ПАРТНЕРА/ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА

5.1. Внесение оплаты за Продукты Партнера/Владельца Сервиса производится Пользователем путем безналичной оплаты с банковской карты, данные которой указываются Пользователем в Сервисе.

5.2. При оплате Пользователь указывает следующие данные:

- Номер банковской карты
- Срок окончания действия банковской карты
- Защитный код (CVV/CVC)

5.3. Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта по желанию Пользователя и при наличии технической возможности может приобрести статус привязанной и может быть использована для безналичной оплаты без необходимости дополнительного ввода указанных данных банковской карты при оплате выбранного Продукта Партнера/Владельца Сервиса.

5.4. Владелец Сервиса не имеет доступа к указанным Пользователем данным банковской карты и не несет ответственности за сохранность и конфиденциальность передаваемых данных при проведении безналичной оплаты. Безналичная оплата осуществляется с участием уполномоченного оператора по приему платежей, оператора электронных денежных средств или иного участника расчетов и регулируется правилами международных платежных систем, банков (в том числе банка-эмитента Привязанной карты) и других участников расчетов.

5.5. При указании своих данных согласно п. 5.2 настоящего Соглашения и дальнейшем использовании привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

5.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Сервиса через его Аккаунт, в том числе по безналичной оплате с использованием банковской карты, считаются совершенными Пользователем.

5.7. Владелец Сервиса оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных банковской карты, и запросить в связи с этим подтверждающие документы (в частности, документы, удостоверяющие личность), непредоставление которых, по усмотрению Владельца Сервиса, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 3.2. настоящего Соглашения.

5.8. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, при безналичной оплате Продукта Владельца Сервиса и Продукта Партнера кассовый чек направляется на электронный адрес, указанный Пользователем при Регистрации.

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ.

6.1. Начиная использовать Сервис, Пользователь гарантирует, что не осуществляет и не будет осуществлять каких-либо действий, направленных на обход технических средств защиты от несанкционированного использования Продуктов партнера/Владельца Сервиса.

6.2. Пользователь гарантирует, что будет использовать Продукты Партнера/Владельца Сервиса исключительно для личных некоммерческих целей использования в рамках технических возможностей, предоставляемых Сервисом. Любое копирование, воспроизведение, переработка, распространение, доведение до всеобщего сведения, обход средств технической защиты, либо иное использование Продуктов Партнера/Владельца Сервиса вне рамок возможностей, предоставляемых Сервисом, а также любое их использование в коммерческих целях запрещается.

6.3. Владелец Сервиса гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами для предоставления Пользователям доступа к Продуктам Владельца Сервиса. В отношении Продуктов Партнера полномочия Владельца Сервиса ограничиваются заключением Пользовательских соглашений Партнеров в качестве их Агента. Все вопросы относительно наличия прав Партнера на Продукты Партнера решаются непосредственно между Пользователем и Партнером.

6.4 Пользователь самостоятельно несет ответственность перед правообладателями за нарушения, вызванные несоблюдением гарантий, указанных в п.6.1. и 6.2 Соглашения. В случае нарушения Пользователем гарантий, указанных в п. 6.1. и 6.2 Соглашения Владелец сервиса вправе расторгнуть Соглашение и взыскать с Пользователя убытки, причиненные в результате указанных гарантий.

7. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Владелец Сервиса не несет ответственности за любую информацию, размещенную на порталах и сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сервис,

включая, в том числе, любые мнения или утверждения, выраженные на порталах и сайтах третьих лиц или в их материалах.

7.2. В случае возникновения нежелательных последствий для Пользователей в результате пользования Сервисом, Владелец Сервиса обязуется рассматривать обращения Пользователей и принимать меры для устранения таких последствий в соответствии с условиями настоящего Соглашения и законодательством Российской Федерации.

7.3. Владелец Сервиса обеспечивает работу Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу, за причинение любых убытков, которые возникли или могут возникнуть при пользовании Сервиса.

7.4. Владелец Сервиса не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, нарушений функционирования операторов, предоставляющих услуги доступа в Интернет, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и (или) выведение из строя программного и (или) аппаратного комплекса Сервиса;

7.5. Владелец Сервиса не несет ответственности за некорректное функционирование Сервиса, сбои и перерывы в работе Сервиса, повреждение или утерю данных, содержащихся в Сервисе, если они были вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе в случае пожаров, эпидемий, чрезвычайных погодных условий, перебоев подачи электроэнергии, распространения вирусных компьютерных программ, а также если такие обстоятельства были вызваны умышленными незаконными действиями третьих лиц.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Владелец Сервиса вправе отказаться от Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, в том числе, но не исключительно, в случае закрытия Сервиса. О таком закрытии Владелец Сервиса публикует сообщение на Сервисе не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия.

8.2. Пользователь вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от Соглашения путем удаления Аккаунта и прекращения осуществления доступа к Сервису с сохранением обязательств и ответственности Пользователя, возникших до удаления Аккаунта.

8.3. Все вопросы, обращения и претензии, связанные с использованием/невозможностью использования Сервиса, а также возможным нарушением законодательства и/или прав третьих лиц, должны направляться по адресу: info@lc.rt.ru